DE/EU— KEY- & LIZENZ-RICHTLINIE (AILA KEY, AKTIVIERUNG, VALIDIERUNG)

Datum: 12.02.2026
Letztes Update: 17.02.2026

Diese Key- & Lizenzrichtlinie („Richtlinie“) legt verbindlich fest, wie **Versand, Aktivierung, Lizenzbindung, Multi-Device-Nutzung, Offline-Betrieb, Ersatz bei Verlust** sowie **Missbrauchsprävention** rund um den AILA Key funktionieren. Sie ist Bestandteil der AILA-Nutzungsbedingungen und ergänzt insbesondere:
Nutzungsbedingungen & Software-Lizenz,
Abonnementbedingungen, **Rückgabe/Widerruf & Erstattungen**
Datenschutzerklärung sowie **AUP & Sicherheits-/Missbrauchsrichtlinie**.

Grundprinzip (Local-First):
AILA ist local-first. Download/Vorinstallation kann möglich sein; vollständig nutzbar wird AILA erst nach Eingabe eines gültigen AILA Keys und Bestätigung der erforderlichen Erklärungen/Bestätigungen im Setup.

---

1) Anbieter / Kontakt

Palindrom – Institution of Innovation LLC
Geschäftsanschrift (USA):
1007 N Orange St, 4th Floor Suite #5410
Wilmington, DE 19801
United States

Ladungsfähige Anschrift / Zustellanschrift (Deutschland):
M. Heigl
Anna-Ebermann-Straße 26
13053 Berlin
Deutschland

E-Mail (Allgemein/Legal): info@palindrom-ioi.com
E-Mail (Support): support@palindrom-ioi.com
Website: institutionofinnovation.com

---

2) Begriffe

2.1 AILA Key
Ein einmalig erzeugter Aktivierungscode, der in einem physischen, manipulationsgeschützten Brief bereitgestellt wird (z. B. Sicherheits-/PIN-Streifen) und den Zugriff auf die AILA-Lizenz ermöglicht.

2.2 Basislizenz / Core-Lizenz
Recht zur Nutzung der lokal installierten AILA-Software in der gekauften Version („as-is“) einschließlich der mitgelieferten Standard-Kommunikationsschnittstelle/Script gemäß Dokument 3.

2.3 Abonnement („Abo“) – Maintenance, Support & Updates
Optionale, kostenpflichtige Leistung (monatlich/jährlich), die während aktiver Laufzeit insbesondere E-Mail-Support (Best-Effort) sowie Updates inkl. Major Upgrades, Patches, Fehlerbehebungen und sicherheitsrelevante Fixes umfasst.

2.4 Account
Nutzerkonto auf institutionofinnovation.com zur Verwaltung von Abonnements, Rechnungen und Services (sofern angeboten).

2.5 Vollständige Inbetriebnahme (Definition)
Als „vollständige Inbetriebnahme“ gilt:
(1) Download/Installation der Softwaredateien,
(2) Bestätigung der erforderlichen Bedingungen/Bestätigungen im Setup, und
(3) Eingabe des AILA Keys zur Aktivierung.
Erst danach ist AILA vollständig nutzbar.

---

3) Download, Setup & Aktivierung

1. **Vorinstallation:** Der Download der Installationsdateien kann vor Eingabe eines Keys möglich sein („Vorinstallation“).
2. **Aktivierungsvoraussetzungen:** Die vollständige Aktivierung und Nutzbarkeit der Basislizenz setzt voraus:
   (a) Eingabe eines gültigen AILA Keys, und
   (b) Bestätigung der Lizenz- und Nutzungsbedingungen sowie ggf. weiterer erforderlicher Erklärungen im Setup.
3. **Ohne Aktivierung:** Ohne erfolgreiche Aktivierung verbleibt AILA im Setup-/Vorinstallationsmodus und ist nicht voll funktionsfähig.
4. **Registrierung der Aktivierung:** Mit Eingabe des AILA Keys wird die Lizenz freigeschaltet und die Aktivierung im Lizenzsystem registriert.
5. **Widerruf/Erstattung:** Regeln zu Widerruf/Erstattungen (insbesondere digitale Inhalte/Versiegelung sowie Key-Deaktivierung vor Aktivierung) ergeben sich aus Rückgabe, Widerruf & Erstattungen. Diese Richtlinie schränkt zwingende Verbraucherrechte nicht ein.

---

4) Account (optional für Kauf; erforderlich für Abo & bestimmte Services)

1. **Kauf ohne Account:** Ein Key kann auch ohne Nutzerkonto erworben werden. In diesem Fall besteht Anspruch auf Lieferung des Keys sowie gesetzlich zwingende Kommunikation (z. B. Bestellbestätigung).

2. **Einschränkungen ohne Account:** Ohne Account können Abonnementverwaltung, bestimmte Service-Leistungen, Ersatz-Key-Prozesse und Support-Leistungen regelmäßig nicht oder nur eingeschränkt möglich sein.
3. **Abonnement:** Spätestens für Abschluss und Verwaltung eines Abonnements ist ein Account erforderlich (z. B. Kündigung, Zahlungsstatus, Rechnungen, Laufzeit), soweit diese Funktionen angeboten werden.

---

5) Lizenzbindung & Multi-Device-Nutzung (personenbezogen)

1. **Personenbezogene Lizenz:** Die Lizenz ist ausschließlich an eine natürliche Person gebunden, nicht an ein einzelnes Gerät.
2. **Nutzung auf mehreren Geräten:** Die lizenzierte Person darf AILA auf beliebig vielen eigenen Endgeräten nutzen.
3. **Kein Sharing:** Eine Nutzung durch mehrere Personen ist untersagt – unabhängig davon, ob über dasselbe oder verschiedene Geräte („Key-Sharing“).
4. **Fair-Use / Missbrauchsprävention (ohne festes Geräte-Limit):** Da keine feste Geräteanzahl festgelegt wird, gelten Schutzmechanismen bei auffälligem Verhalten (z. B. Hinweise auf Weitergabe, parallele Nutzung durch Dritte, ungewöhnliche Aktivierungsmuster, betrugsnahe Muster). Wir behalten uns vor, verhältnismäßig:
   • eine Verifizierung zu verlangen,
   • Online-Funktionen (z. B. Updates/Abo-Leistungen/Online-Validierung) vorübergehend einzuschränken, und/oder
   • Maßnahmen nach Nutzungsrichtlinie (AUP) und Nutzungsbedingungen &Software-Lizenz ergreifen (z. B. Warnung, Sperre, Kündigung).
5. **Keine Rechte Dritter:** Die Lizenz berechtigt ausschließlich die lizenzierte Person. Dritte erwerben durch Besitz, Zugriff oder Installation keinerlei Nutzungsrechte.

---

6) Lizenzvalidierung, Offline-Nutzung & Online-Checks (datenminimiert)

1. **Basislizenz (Core) – Offline:** Nach einmaliger Aktivierung ist die lokale Nutzung von AILA grundsätzlich ohne dauerhafte Internetverbindung möglich („offline-fähig“), soweit technisch unterstützt.
2. **Abo-Leistungen:** Für abobezogene Leistungen kann eine periodische Online-Validierung erforderlich sein (Status: aktiv/inaktiv).
3. **Offline-Toleranz (Abo):** Für Abo-Leistungen kann eine kundenfreundliche Offline-Toleranz gelten. Nach Ablauf kann der Zugriff auf Updates und abobezogene Leistungen pausieren. Die lokale Basislizenz bleibt nutzbar („as-is“), soweit technisch möglich.
4. **Datenschutz / Datenminimierung:** Details zu Datenumfang und Minimierung sind in Datenschutzerklärungen geregelt. Standard ist Datenminimum; kein Zugriff auf lokale Inhalte (Chats, Prompts, Dateien, Konfigurationen).

---

7) Kein Transfer / Weiterverkauf / Weitergabe

1. **Grundsatz:** Jeder AILA Key und die damit verbundene Lizenz sind personenbezogen und dürfen nur von der lizenzierten natürlichen Person genutzt werden.
2. **Untersagt:** Weiterverkauf, Vermietung, Verschenken, Verleih oder Teilen eines aktivierten Keys oder der Lizenz (Key-Sharing).
3. **Zwingendes Recht bleibt unberührt:** Zwingende gesetzliche Rechte (insbesondere Verbraucherrechte) bleiben unberührt. Soweit nach anwendbarem Recht im Einzelfall eine Übertragbarkeit zwingend vorgesehen ist, gilt dies nur im gesetzlich erforderlichen Umfang.

---

8) Key-Verlust, Ersatz-Key & Identitätsprüfung

1. **Einmaliger Ersatz:** Ein einmaliger Ersatz-Key kann kostenfrei gewährt werden, sofern die Voraussetzungen erfüllt sind und kein Missbrauchsverdacht besteht.
2. **Weitere Ersatzanfragen:** Weitere Ersatz-Keys können kostenpflichtig sein. Aktuell: **EUR 9,99 zzgl. Versand** (je nach Land).
3. **Nachweise:** Erforderlich sind mindestens Bestellnummer und Kauf-E-Mail. Zusätzlich kann ein geschwärzter Identitätsnachweis verlangt werden (nur notwendige Daten).
4. **Missbrauch:** Bei Hinweisen auf Key-Sharing, Piraterie, Betrug oder Umgehung von Schutzmechanismen können Ersatzanfragen abgelehnt werden.

---

9) Versand, Manipulationsschutz & Zustellfälle

1. **Manipulationsschutz:** Keys werden in doppelt kuvertierten, manipulationsgeschützten Briefen bereitgestellt (Sicherheits-/PIN-Streifen).
2. **Versand:** Versand erfolgt international (z. B. DHL). Lieferzeiten können variieren (Land, Zoll, Auslastung). Lieferzeitangaben im Checkout sind – sofern nicht ausdrücklich vereinbart – keine SLAs.
3. **„Zugestellt, aber nicht erhalten“:** Bei bestätigter Zustellung startet ein Klärungsprozess. Der Kunde wirkt zumutbar mit (z. B. Nachfrage bei Nachbarn/Carrier).
4. **Kulanz & Ersatz:** Ersatz kann erfolgen, wenn Verlust oder Diebstahl plausibel bestätigt wird. Bei Verdacht auf Betrug behalten wir uns rechtliche Schritte vor.

---

10) Vorverkauf / Launch-Logistik (z. B. „First 100k“)

1. Vor Launch kann ein limitierter Vorverkauf erfolgen, um Versand- und Supportlast zu verteilen.
2. Lieferzeitangaben stellen keine verbindlichen SLAs dar, sofern nicht ausdrücklich vereinbart.

---

11) Anti-Piraterie, Integrität & Missbrauchsprävention

1. Untersagt sind Umgehung von Lizenzmechaniken, Key-Generierung, Patchen von Checks oder Manipulation zur unberechtigten Nutzung.
2. Zulässige lokale Anpassungen dürfen nicht zur Aushebelung technischer Schutzmaßnahmen dienen.
3. Bei Missbrauch können Maßnahmen nach Nutzungsbedingungen & Software-Lizenz (Warnung, Einschränkung, Sperre, Kündigung) ergriffen werden.

---

12) Änderungen dieser Richtlinie

Wir können diese Richtlinie aktualisieren, um Sicherheit, Fairness oder Abläufe zu verbessern. Die jeweils aktuelle Version wird veröffentlicht; wesentliche Änderungen teilen wir in geeigneter Weise mit (z. B. per E-Mail oder im Nutzerkonto).

---

13) Kontakt

Fragen zu Aktivierung, Lizenz oder Key-Ersatz:
Support: **support@palindrom-ioi.com**
Allgemein/Legal: **info@palindrom-ioi.com**