DE/EU — IMPRESSUM

• Datum: 12.02.2026
• Letztes Update: 17.02.2026

Anbieter / Diensteanbieter

Palindrom – Institution of Innovation LLC
(Rechtsform: Limited Liability Company nach dem Recht des Staates Delaware, USA)

Ladungsfähige Anschrift / Zustellanschrift (Deutschland)

M. Heigl
Anna-Ebermann-Straße 26
13053 Berlin
Deutschland

Geschäftsanschrift / Registered Office (USA) – Zusatz

1007 N Orange St, 4th Floor Suite #5410
Wilmington, DE 19801
United States

Zahlungsabwicklung (Stripe) — Zusatzhinweis

Die **Zahlungsabwicklung** (Payment Processing) erfolgt über **Stripe**.
Für die technische Zahlungsabwicklung wird dabei ein Stripe-Konto genutzt, das auf **Marco Heigl**, Anna-Ebermann-Straße 26, 13053 Berlin, Deutschland, registriert ist.

Wichtig: Verkäufer / Anbieter der Leistungen und Vertragspartner für das Produkt **AILA** bleibt **Palindrom – Institution of Innovation LLC**, sofern im Checkout nicht ausdrücklich abweichend angegeben.

Kontakt

E-Mail (Allgemein): info@palindrom-ioi.com
E-Mail (Support): support@palindrom-ioi.com
Telefon: +49 152 22156817
Website: institutionofinnovation.com

Vertretungsberechtigte Personen

• Marco Heigl – Founder, CEO, Manager / Authorized Representative
• Florian Wildelau – Co-Founder, Co-CEO

Unternehmensregister (USA)

Register: Delaware Division of Corporations (USA)
File Number: 10507730

Registered Agent (Delaware, USA)

Firstbase Agent LLC
1007 N Orange St, 4th Floor Suite #5410
Wilmington, DE 19801
United States

---

1. Geltungsbereich

Dieses Impressum gilt für:
• die Website institutionofinnovation.com (inkl. Subdomains),
• das Produkt AILA,
• zugehörige Download-Bereiche und Nutzerkonten,
• Support- und Kommunikationskanäle (insbesondere E-Mail),
• offizielle Social-Media-Profile, sofern dort auf dieses Impressum verwiesen wird.

2. Verantwortlichkeit für Inhalte

Als Diensteanbieter sind wir nach den anwendbaren gesetzlichen Vorschriften für eigene Inhalte verantwortlich.
Wir übernehmen jedoch keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität bereitgestellter Informationen, soweit nicht zwingende gesetzliche Haftung besteht.

3. Haftung für externe Links

Unsere Angebote können Links zu externen Websites Dritter enthalten, auf deren Inhalte wir keinen Einfluss haben.
Für diese fremden Inhalte übernehmen wir keine Haftung. Verantwortlich ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten.
Bei Bekanntwerden konkreter Rechtsverletzungen entfernen wir derartige Links unverzüglich, soweit dies rechtlich und technisch zumutbar ist.

4. Urheberrecht & Nutzungsrechte

Alle Inhalte, Texte, Marken, Logos, Softwarebestandteile und Design-Elemente auf der Website sowie innerhalb von AILA unterliegen dem Urheber-, Marken- oder sonstigen Schutzrechten.
Jede Nutzung, Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung oder sonstige Verwertung außerhalb der Grenzen zwingenden gesetzlichen Rechts bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung von Palindrom – Institution of Innovation LLC.

5. Verbraucherstreitbeilegung (VSBG)

Wir sind nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen, sofern keine zwingende gesetzliche Verpflichtung besteht.
Hinweis zur EU-OS-Plattform: Die frühere EU-Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS/ODR) wurde eingestellt; ein entsprechender Link wird daher nicht mehr vorgehalten.

6. Technische Kontaktstelle / Support

Support erfolgt primär:
• über Self-Service-Funktionen innerhalb von AILA, sowie
• per E-Mail für Abrechnungs-, Versand- oder rechtliche Anliegen:
support@palindrom-ioi.com

7. Rechtswahl- & Dokumentenhinweis

Die Nutzung der Website und der Produkte unterliegt den jeweils anwendbaren gesetzlichen Regelungen.
Ergänzende und verbindliche Regelungen ergeben sich insbesondere aus unserem Legal Hub:
https://institutionofinnovation.com/legal