DE/EU — Abonnementbedingungen

Datum: 12.02.2026
Letztes Update: 17.02.2026

Palindrom – Institution of Innovation LLC
Geschäftsanschrift (USA): 1007 N Orange St, 4th Floor Suite #5410, Wilmington, DE 19801, United States
Website: institutionofinnovation.com
E-Mail (Allgemein): info@palindrom-ioi.com
E-Mail (Support): support@palindrom-ioi.com

Ladungsfähige Anschrift / Zustellanschrift (Deutschland):
M. Heigl
Anna-Ebermann-Straße 26
13053 Berlin
Deutschland

Bezug & Einordnung

Diese Abonnementbedingungen regeln ausschließlich wiederkehrende Zahlungen für optionale, fortlaufende Leistungen rund um AILA („Abonnement“ / „Abo“), insbesondere:

- E-Mail-Support (Best-Effort) und
- Updates inkl. Major Upgrades, Patches, Fehlerbehebungen und sicherheitsrelevante Fixes

während der aktiven Laufzeit.

Der Einmalkauf der AILA-Software (AILA Core inkl. Kommunikationsschnittstelle/Script) ist davon getrennt und bleibt auch ohne aktives Abonnement grundsätzlich nutzbar, jedoch dann „as-is“ (siehe Abschnitt 4.3).

Diese Abonnementbedingungen ergänzen:

- **Nutzungsbedingungen & Software-Lizenz**
- **Widerruf**
- **Datenschutzerklärung**
- **Nutzungsrichtlinie (AUP) sowie Sicherheits- und Missbrauchsrichtlinie**
- **Richtlinie zur Lizenzierung und Lizenzschlüsselverwendung**

---

1. Geltungsbereich (EU/DE)

1. Diese Bedingungen gelten für Verbraucher (B2C) und Geschäftskunden (B2B), soweit nicht für B2B gesonderte Vereinbarungen gelten (siehe Abschnitt 13).
2. Für Verbraucher in der EU/Deutschland gelten die zwingenden verbraucherschützenden Vorschriften des jeweiligen Wohnsitzstaates.
3. Zwingende Rechte der Nutzer bleiben stets unberührt.

---

2. Abonnement-Start (sofort nach Kauf)

1. Das Abonnement startet unmittelbar nach dem Kauf/der Bestätigung und wird im Nutzerkonto als aktiv angezeigt.
2. Ab diesem Zeitpunkt besteht während der aktiven Laufzeit Anspruch auf die Abo-Leistungen nach Abschnitt 4 (Support/Updates), sofern keine Pausierung oder Sperre nach Abschnitt 8/9 oder nach **Nutzungsbedingungen & Software-Lizenz** bzw. der **Nutzungsrichtlinie (AUP) sowie Sicherheits- und Missbrauchsrichtlinie** vorliegt.

---

3. Abonnement-Pläne, Preise & Steuern

Pläne:
Die konkreten Abonnement-Pläne (z. B. „Maintenance“, „Support“, „Pro Support“ oder vergleichbare Bezeichnungen) können je nach Produkt-Tier, Region und Verfügbarkeit variieren und werden im Checkout sowie im Nutzerkonto eindeutig ausgewiesen.

Preise:
Die jeweils gültigen Preise werden im Checkout angezeigt.

Steuern / Abgaben:

1. Angezeigte Preise können je nach Land und Steuerpflicht (z. B. USt./VAT) variieren.
2. Der endgültige Gesamtbetrag wird im Checkout angezeigt, bevor du zahlst.
3. Für Geschäftskunden können Preise – sofern zulässig – netto ausgewiesen werden.

---

4. Leistungsumfang des Abonnements

4.1 E-Mail-Support (Best-Effort)

1. Unterstützung bei allgemeinen Supportanfragen zu AILA im Rahmen des gebuchten Plans.
2. Kein SLA, keine garantierten Reaktionszeiten, sofern nicht ausdrücklich schriftlich vereinbart.

4.2 Updates während aktiver Laufzeit (Abo)

Während eines aktiven Abonnements erhältst du Zugriff auf die jeweils aktuelle Gesamtversion. Dies umfasst – abhängig vom Plan – insbesondere:

- Sicherheitsupdates (Security Fixes)
- Fehlerbehebungen (Bugfixes)
- Patches und Stabilitätsverbesserungen
- neue Versionen einschließlich neuer Hauptversionen (z. B. Version 2.0)

Hinweis: Aktualisierungen werden grundsätzlich als jeweils aktuelle Gesamtversion bereitgestellt; ein Anspruch auf einzelne historische Zwischenversionen besteht nicht.

4.3 Wichtig – Nutzung ohne aktives Abo („as-is“)

Ohne aktives Abonnement bleibt die AILA-Software in der gekauften Version grundsätzlich nutzbar, jedoch besteht kein Anspruch auf Updates, Patches, Bugfixes, Security Fixes oder Major Upgrades, sofern nicht zwingendes Recht etwas anderes verlangt oder wir ausdrücklich etwas anderes zusagen.

Abgrenzung zu Installationshilfe (Widerruf):
Eine ggf. angebotene Installations-/Start-Hilfestellung ist im **Widerruf** geregelt und ist nicht automatisch gleichbedeutend mit Abonnement-Support.

Hinweis zu Lizenz & Geräten:
Die personenbezogene Lizenz (ohne Geräteanzahl-Limit) sowie Anti-Sharing/Fair-Use ergeben sich aus **Nutzungsbedingungen & Software-Lizenz** sowie der **Richtlinie zur Lizenzierung und Lizenzschlüsselverwendung**.

4.4 Mindest-Sicherheitsupdates ohne Abonnement (DE – „Conformity“-Minimum)

1. **Grundsatz:** Das Abonnement liefert fortlaufende Updates/Upgrades (Abschnitt 4.2). Unberührt bleiben zwingende Verbraucherrechte, insbesondere zur Vertragsmäßigkeit digitaler Produkte.
2. **Mindestmaß (A+C):** Für Verbraucher in der EU/Deutschland stellen wir für die gekaufte AILA-Version mindestens 12 Monate ab Bereitstellung/Erstaktivierung (je nachdem, was früher eintritt) kritische oder hoch eingestufte Sicherheitsfixes bereit, soweit dies erforderlich ist, um die Sicherheit und grundlegende Vertragsmäßigkeit aufrechtzuerhalten.
3. **Abgrenzung:** Diese Mindest-Sicherheitsfixes sind keine Feature-Updates und keine Major Upgrades. Neue Funktionen, große Versionssprünge und sonstige Weiterentwicklungen bleiben Abo-Leistungen.
4. **Definition „kritisch/hoch“ (für die Mindest-Fixes):** Als kritisch/hoch gelten insbesondere Sicherheitslücken, die typischerweise
   a) Remote Code Execution, Privilege Escalation oder unautorisierten Zugriff ermöglichen, oder
   b) die Vertraulichkeit/Integrität/Verfügbarkeit in erheblichem Ausmaß gefährden, oder
   c) nach branchenüblicher Bewertung einen CVSS v3.1 Base Score ≥ 7.0 erreichen, oder
   d) nach unserer Risikoanalyse als „exploited in the wild“ bzw. akut missbrauchsrelevant eingestuft werden.

5. **Bereitstellungsform:** Sicherheitsfixes können als Hotfix/Patch oder innerhalb einer aktualisierten Gesamtversion bereitgestellt werden.
6. **Mitwirkung/Installation:** Wir informieren über erforderliche Sicherheitsupdates in angemessener Weise (z. B. im Nutzerkonto, per E-Mail, in Release Notes). Installiert der Nutzer bereitgestellte, erforderliche Sicherheitsupdates nicht innerhalb angemessener Zeit, kann dies – soweit rechtlich zulässig – Auswirkungen auf Gewährleistungs-/Haftungsfragen bezüglich genau der durch das Update adressierten Aspekte haben.

---

5. Laufzeit & automatische Verlängerung (Auto-Renew)

1. Je nach Angebot kann das Abonnement monatlich oder jährlich laufen:
   - Monatsabos laufen jeweils einen Monat.
   - Jahresabos laufen jeweils ein Jahr.
2. **Keine Mindestlaufzeit:**
   Es gibt keine Mindestlaufzeit über die jeweilige Abrechnungsperiode hinaus.
3. **Automatische Verlängerung:**
   Sofern im Checkout ausdrücklich ausgewiesen, verlängert sich ein Abonnement automatisch um den jeweiligen Zeitraum, bis es gekündigt wird.
4. Vor Abschluss werden im Checkout klar angezeigt:
   - Preis
   - Abrechnungsintervall
   - nächste Abbuchung / Verlängerungsdatum
   - Hinweis auf automatische Verlängerung
   - Kündigungsweg und Wirksamkeit der Kündigung

---

6. Widerruf (Verbraucher) bei Abonnements – Start vor Ablauf der Widerrufsfrist (EU/DE)

Wenn du Verbraucher bist, kann dir bei Fernabsatzverträgen grundsätzlich ein Widerrufsrecht zustehen.

1. **Ausdrücklicher Wunsch zum Sofortstart:**
   Da das Abonnement bei AILA direkt nach Kauf startet (Abschnitt 2), kann hierfür – soweit rechtlich erforderlich – deine ausdrückliche Zustimmung eingeholt werden, dass wir vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen.
2. **Wertersatz bei Widerruf nach Start (DE, soweit anwendbar):**
   Übst du als Verbraucher den Widerruf aus, nachdem die Leistung auf deinen Wunsch bereits begonnen hat, kann – soweit gesetzlich vorgesehen – ein Wertersatz für den bis zum Widerruf erbrachten Leistungsanteil anfallen.

Hinweis: Details zu Widerruf/Erstattungen und Kontaktwegen sind ergänzend im **Widerruf** geregelt.

---

7. Kündigung (Cancel) – einfach, online auffindbar

Du kannst dein Abonnement jederzeit kündigen.

1. **Wirksamkeit:**
   - Die Kündigung wird zum Ende der aktuellen Abrechnungsperiode wirksam.
   - Der Zugang zu Abo-Leistungen (Support/Updates) bleibt bis zum Periodenende bestehen.
2. **Kündigungswege:**
   - Im Nutzerkonto / Dashboard über eine klar auffindbare Kündigungsfunktion (z. B. Bereich „Abonnement“ → „Kündigen“ → „Bestätigen“).
   - Per E-Mail an **info@palindrom-ioi.com** unter Angabe der Account-E-Mail und – wenn vorhanden – Bestellnummer.
3. **Bestätigung:**
   Nach erfolgreicher Kündigung erhältst du eine Bestätigung (im Dashboard und/oder per E-Mail) mit dem Wirksamkeitsdatum (Periodenende).

---

8. Pausierung (Pause)

Wir können ein Abonnement pausieren:

- bei Zahlungsfehlern, oder
- auf Nutzerwunsch, sofern eine entsprechende Pausierungsfunktion angeboten wird.

Während der Pause:

- sind Support, Updates und abobezogene Leistungen deaktiviert,
- die lokale AILA-Basissoftware bleibt grundsätzlich nutzbar („as-is“).

Die Pausierung stellt keine Kündigung dar und kann – sofern angeboten – wieder aufgehoben werden.

---

9. Zahlung, Abrechnung & Zahlungsfehler (Dunning)

1. Die Abrechnung erfolgt im Voraus für die jeweilige Abrechnungsperiode.
2. Bei fehlgeschlagenen Zahlungen:
   - können erneute Einzugsversuche erfolgen,
   - bleibt das Abonnement bei ausbleibender Zahlung maximal 14 Tage aktiv (Grace Period),
   - danach kann das Abonnement pausiert werden (Abschnitt 8).
3. Eine Reaktivierung erfolgt nach erfolgreicher Zahlung oder Aktualisierung der Zahlungsmethode.

---

10. Planwechsel (Upgrade / Downgrade)

- **Upgrade:** kann sofort wirksam werden; eine anteilige Verrechnung kann je nach Abrechnungslogik erfolgen.
- **Downgrade:** wird in der Regel zum nächsten Abrechnungszeitraum wirksam.

---

11. Rückerstattungen (Abonnement)

1. Für Abonnements werden grundsätzlich keine anteiligen Rückerstattungen gewährt, außer:
    - wenn gesetzlich zwingend, oder
    - wenn ausdrücklich von uns zugesagt (Kulanz).
2. Gesetzliche Gewährleistungsrechte bei Mängeln bleiben unberührt.

---

12. Founders Edition & inkludierte Zeiträume

Bei der Founders Edition kann ein Abonnement für einen definierten Zeitraum (z. B. 24 Monate) enthalten sein.

- Während dieses inkludierten Zeitraums ist kein zusätzliches Abonnement erforderlich.
- Der inkludierte Zeitraum endet automatisch nach Ablauf.
- Ein kostenpflichtiges Abonnement startet nur, wenn der Nutzer nach Ablauf aktiv ein neues Abo abschließt (kein automatischer Start, kein Auto-Renew aus dem Inklusivzeitraum).

---

13. Geschäftskunden (B2B)

Für Geschäftskunden können gesonderte Bedingungen gelten, insbesondere zu:

- Rechnungsstellung,
- Nutzungs- und Lizenzmodellen (z. B. Seats),
- SLAs (falls angeboten),
- Zahlungszielen.

Bei Widersprüchen haben vereinbarte B2B-Bedingungen Vorrang.
Sofern erforderlich, kann ein **Auftragsverarbeitungsvertrag** abgeschlossen werden.

---

14. Änderungen an Preisen oder Bedingungen

Wir können Preise oder Bedingungen für zukünftige Abrechnungsperioden anpassen.

- Information erfolgt mindestens 14 Tage vor Inkrafttreten per E-Mail oder im Nutzerkonto.
- Wenn du nicht einverstanden bist, kannst du zum Ende der laufenden Periode kündigen.
- Änderungen gelten nicht rückwirkend für bereits bezahlte Zeiträume.

---

15. Kontakt

Fragen zum Abonnement, zur Kündigung oder zur Abrechnung:
info@palindrom-ioi.com (alternativ Support: **support@palindrom-ioi.com**)

Hinweis:
Diese Abonnementbedingungen stehen insbesondere im Zusammenhang mit **Nutzungsbedingungen & Software-Lizenz**und dem **Widerruf**.