DE/EU — NUTZUNGSBEDINGUNGEN & SOFTWARE-LIZENZ

Datum: 12.02.2026
Letztes Update: 17.02.2026

1) Anbieter / Kontakt

Palindrom – Institution of Innovation LLC
(Rechtsform: Limited Liability Company nach dem Recht des Staates Delaware, USA)

Geschäftsanschrift / Registered Office (USA):
1007 N Orange St, 4th Floor Suite #5410
Wilmington, DE 19801
United States

Ladungsfähige Anschrift / Zustellanschrift (Deutschland):
M. Heigl
Anna-Ebermann-Straße 26
13053 Berlin
Deutschland

Registered Agent (Delaware, USA):
Firstbase Agent LLC
1007 N Orange St, 4th Floor Suite #5410
Wilmington, DE 19801
United States

Website: institutionofinnovation.com
E-Mail (Allgemein / Rechtliches): info@palindrom-ioi.com
E-Mail (Support): support@palindrom-ioi.com
Telefon: +49 152 22156817

Zahlungsabwicklung (Stripe) — Hinweis:
Zahlungen werden technisch über **Stripe** abgewickelt. Für die Zahlungsabwicklung wird ein Stripe-Konto genutzt, das auf **Marco Heigl**, Anna-Ebermann-Straße 26, 13053 Berlin, Deutschland, registriert ist. **Verkäufer/Vertragspartner** für AILA bleibt **Palindrom – Institution of Innovation LLC**, sofern im Checkout nicht ausdrücklich abweichend angegeben.

---

2) Einordnung & verbundene Dokumente

Diese Nutzungsbedingungen („Bedingungen“) regeln die Nutzung der Software **AILA**, einschließlich Download, Installation, Aktivierung über den **AILA Key**, Nutzung von **AILA Core** (inkl. Standard Interface/Script) sowie optionaler Abonnements für Support, Updates, Patches, Fehlerbehebungen und Weiterentwicklungen.

Ergänzend gelten (jeweils in der aktuellen Fassung):

- Rückgabe, Widerruf & Erstattungen (EU/DE)
- Abonnementbedingungen (Maintenance, Support & Updates) (EU/DE)
- Datenschutzerklärung (EU/DSGVO)
- Acceptable Use / Security & Abuse Policy (AUP)
- Key- & License Policy

---

3) Wichtiger Hinweis (KI-System)

AILA ist ein KI-gestütztes System. Ausgaben können unvollständig, fehlerhaft oder veraltet sein. AILA ersetzt keine professionelle Beratung (z. B. medizinisch, rechtlich, finanziell oder sicherheitsrelevant). Du bleibst für die Nutzung, Entscheidungen und Ergebnisse eigenverantwortlich.

---

4) Definitionen

AILA: Lokal installierbare Software bzw. Assistenzsystem bestehend aus Kernkomponenten („Core“) und einer standardmäßigen Kommunikationsschnittstelle/Script („Standard Interface“). AILA ist local-first konzipiert und kann – abhängig von Konnektivität und Konfiguration – offline oder mit Internetverbindung genutzt werden.
AILA Core: Kernkomponenten der Software (lokale Runtime/Engine, Basisfunktionen und Standard Interface) in der jeweils gelieferten Version.
Standard Interface: Mit dem Core ausgelieferte Standard-Bedien- und Kommunikationslogik (Script/Interface).
AILA Key: Aktivierungscode (i. d. R. physisch versendet), zur erstmaligen Registrierung und Freischaltung der Lizenz.
License ID: Interne, pseudonyme Kennung einer Lizenz (keine Inhaltsdaten).
Abonnement („Abo“) – Maintenance & Support: Optionale, laufende Leistung während aktiver Laufzeit (z. B. E-Mail-Support und Updates inkl. Major Upgrades, Patches, Fehlerbehebungen, sicherheitsrelevante Fixes).
Updates: Aktualisierungen werden – sofern bereitgestellt – als jeweils aktuelle Gesamtversion bereitgestellt. Ein Anspruch auf einzelne historische Zwischenversionen besteht nicht.
Offline-Nutzung: Betrieb ohne aktive Internetverbindung; Zugriff ausschließlich auf lokale Ressourcen des Endgeräts.
Online-Nutzung: Betrieb mit Internetverbindung; abhängig von Konfiguration und Nutzung kann AILA zusätzlich auf externe Ressourcen (z. B. Web-Inhalte, Online-Dienste, APIs) zugreifen.
Founders Edition: Bundle aus AILA Core und einem zeitlich begrenzten, inkludierten Abonnement (z. B. 24 Monate).
Founder Community / Community Support: Optionaler Austauschkanal (z. B. Community-Gruppe). Kein technischer Support.
Modifikation / Tampering: Eingriffe außerhalb ausdrücklich vorgesehener Oberflächen, insbesondere Code-Manipulation oder Umgehung von Lizenz-/Schutzmechanismen.

B2B: Nutzung durch Unternehmen/Organisationen auf Basis individueller vertraglicher Vereinbarungen.

---

5) Geltungsbereich & Rangfolge

1. Diese Bedingungen gelten für Verbraucher (B2C) und – soweit anwendbar – für Geschäftskunden (B2B).
2. Bei Widersprüchen gilt folgende Rangfolge:
    1. individuelle B2B-Vereinbarung (falls vorhanden)
    2. Abonnementbedingungen
    3. Rückgabe/Widerruf/Erstattungen
    4. Key- & License Policy
    5. AUP & Security/Abuse Policy
    6. diese Bedingungen

---

6) Teilnahmevoraussetzungen / Alter

1. Die Nutzung von AILA ist ausschließlich Personen ab 18 Jahren gestattet.
2. Du bestätigst, berechtigt zu sein, diese Bedingungen anzunehmen und AILA rechtmäßig zu nutzen.

---

7) Vertragsschluss / Bereitstellung / Internetanforderungen

1. Der Vertrag kommt durch Bestellung/Kauf und unsere Bestätigung zustande.
2. Installer und Downloads können unmittelbar bereitgestellt werden.
3. Für Download, erstmalige Installation sowie Aktivierung mittels AILA Key ist eine Internetverbindung erforderlich.
4. Nach erfolgreicher Installation und Aktivierung kann AILA – soweit technisch verfügbar – auch ohne Internetverbindung gestartet und genutzt werden (Offline-Nutzung).
5. Bestimmte Funktionen, Online-Ressourcen, Updates, Support-Leistungen oder abobezogene Services setzen eine aktive Internetverbindung voraus.

7.1 Hardwareanforderungen

Mindestanforderungen:

- **CPU:** 4-Kern 64-bit (x86_64 oder Apple Silicon)
- **RAM:** 16 GB
- **Speicher:** 20 GB freier SSD-Speicher (mehr je nach Modellen/Komponenten)

Empfohlene Anforderungen:

- **CPU:** 8-Kern oder besser
- **RAM:** 32 GB oder mehr
- **Speicher:** 50 GB+ freier SSD-Speicher (je nach Nutzung)

---

8) Lizenz – Nutzungsrecht

1. Wir räumen dir eine nicht-exklusive, widerrufliche, personenbezogene und nicht übertragbare Lizenz ein, AILA für eigene Zwecke zu nutzen, solange du diese Bedingungen einhältst.
2. Die Lizenz ist **personenbezogen** und gilt ausschließlich für **eine natürliche Person**.
3. Nutzung durch mehrere Personen („Key-Sharing“) ist untersagt.
4. Du erwirbst kein Eigentum an der Software, am Quellcode oder an Marken/Designs.

Hinweis („as-is“ ohne Abo):
Ohne aktives Abonnement wird AILA grundsätzlich in der gekauften Version bereitgestellt. Gesetzliche Rechte (z. B. bei Mängeln oder Vertragswidrigkeit) bleiben unberührt.

---

9) Nutzung auf mehreren Geräten (personenbezogen)

1. Die Lizenz ist nicht gerätebezogen, sondern personenbezogen.
2. Die berechtigte Person darf AILA auf beliebig vielen eigenen Endgeräten nutzen.
3. Voraussetzung ist, dass ausschließlich diese eine Person AILA verwendet.
4. Weitergabe, gemeinsame Nutzung oder parallele Nutzung durch Dritte ist untersagt.
5. Bei missbräuchlicher Nutzung behalten wir uns Maßnahmen nach Dokument 5 vor (bis hin zur Sperrung oder zum Widerruf).

---

10) Verbotenes Key-Sharing / Weitergabe / Resale

Untersagt sind insbesondere:

- Weitergabe, Verkauf, Vermietung oder Verleih des AILA Keys
- Nutzung der Lizenz durch mehrere Personen
- Bereitstellung von AILA „als Service“ ohne B2B-Vereinbarung
- Umgehung oder Manipulation technischer Schutzmechanismen

---

11) Aktivierung, AILA Key, Ersatz & Nachweise

1. Die erstmalige Aktivierung erfolgt durch Eingabe eines gültigen AILA Keys bei bestehender Internetverbindung.
2. Die Lizenz ist nutzerbezogen.
3. Ersatz-Key-Regeln ergeben sich aus Key- und Lizenzrichtlinien
4. Geeignete Nachweise (z. B. Bestellnummer, Kauf-E-Mail) können verlangt werden.
5. Zur Missbrauchsprävention wird eine interne Key-Registry geführt

---

12) Updates, Abonnement & End-of-Life

1. Mit aktivem Abonnement besteht Zugriff auf die jeweils aktuelle Gesamtversion sowie die im Plan enthaltenen Leistungen.
2. Ohne Abonnement besteht kein Anspruch auf Feature-Weiterentwicklungen oder Major Upgrades, soweit nicht zwingendes Recht etwas anderes verlangt.
3. Gesetzliche Aktualisierungspflichten nach EU-Recht bleiben unberührt.
4. Unabhängig vom Abonnement stellen wir für die gekaufte Version mindestens **12 Monate** ab Kaufdatum sicherheitsrelevante Fixes bereit, sofern kritische/hohe Sicherheitslücken vorliegen und deren Behebung erforderlich ist.
5. Feature-Updates, Komfort-Verbesserungen und Major Upgrades bleiben Abonnement-Leistungen.
6. Updates, Online-Validierungen, Support-Leistungen und abobezogene Services setzen eine Internetverbindung voraus.
7. Du bleibst frei, Updates zu installieren. Das Nicht-Installieren notwendiger Updates kann die Sicherheit und ggf. die Vertragsmäßigkeit beeinflussen.
8. Ältere Versionen können nach angemessener Zeit als End-of-Life gekennzeichnet werden.

---

13) Konfiguration & Verantwortung

1. Standard-Konfigurationen innerhalb der vorgesehenen Oberflächen sind zulässig.
2. Erweiterte Konfigurationen erfolgen auf eigenes Risiko.
3. Modifikation oder Tampering, insbesondere die Umgehung von Schutzmechanismen, ist untersagt.

---

14) Minimaler License-Check (Privacy-first)

1. AILA kann bei bestehender Internetverbindung minimale Lizenzvalidierungen durchführen.
2. Es werden keine Inhalte (Chats, Prompts, Dateien oder lokale Konfigurationen) übertragen.
3. Bei fehlender Online-Validierung können Abo-Leistungen pausieren; die lokale Nutzung bleibt grundsätzlich möglich, soweit technisch verfügbar.

15) Drittanbieter, Open-Source & Third-Party Notices

1. Optionale Drittanbieter-Integrationen erfolgen freiwillig und unterliegen den Bedingungen der jeweiligen Anbieter.
2. AILA kann Open-Source- oder Drittanbieter-Komponenten enthalten.
   Third-Party Notices & Lizenzen: Werden vor Live-Gang im Legal Hub ergänzt.

16) Zulässige Nutzung / Missbrauch

AILA darf ausschließlich rechtmäßig genutzt werden. Missbrauch kann zu Maßnahmen nach den Nutzungsrichtlinien (AUP) führen (Einschränkung, Sperrung, Kündigung).

17) Support

1. Technischer Support wird ausschließlich im Rahmen eines aktiven Abonnements erbracht (Best-Effort), soweit im Plan enthalten.
2. Community- oder Founder-Kanäle stellen keinen technischen Support dar.

18) Gewährleistung / Mängel (Verbraucherrechte)

Gesetzliche Gewährleistungs- und Verbraucherrechte bleiben unberührt.
Das Ausbleiben von Feature-Updates ohne aktives Abonnement stellt keinen Mangel dar, sofern die gelieferte Version funktionsfähig ist und gesetzliche Mindestpflichten erfüllt werden.

19) Haftung

1. Wir haften unbeschränkt für Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht werden, sowie für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit
2. Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) und dann begrenzt auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden.
3. Zwingende gesetzliche Haftung bleibt unberührt.

20) Sperrung & Vertragsende

Bei Verstößen gegen diese Bedingungen oder der Nutzungsrichtlinie (AUP) sowie Sicherheits- und Missbrauchsrichtlinie können Lizenzen oder Accounts eingeschränkt, gesperrt oder widerrufen werden. Mit Vertragsende endet das Nutzungsrecht, soweit nicht zwingendes Recht eine weitere Nutzung verlangt.

---

21) Behördenkooperation

Offenlegung von Informationen erfolgt ausschließlich bei gesetzlicher Verpflichtung oder zur Gefahrenabwehr und nach Maßgabe der Datenschutzerklärung .

---

22) Geschäftskunden (B2B)

Für Geschäftskunden gelten ausschließlich individuelle Vereinbarungen. Ohne gesonderte Vereinbarung gilt: **eine Lizenz entspricht einer natürlichen Person**.

---

23) Änderungen dieser Bedingungen

Änderungen erfolgen nur aus sachlichem Grund (z. B. Gesetzesänderungen, Sicherheitsgründe, Produktweiterentwicklung). Wesentliche Änderungen werden in geeigneter Weise kommuniziert.

---

24) Export / Sanktionen

Die Nutzung von AILA kann Export- und Sanktionsregelungen unterliegen. Wir stellen AILA nicht zur Verfügung, soweit dies gegen anwendbare Export-/Sanktionsvorschriften verstößt. Nutzer sind verpflichtet, anwendbare Vorschriften einzuhalten.

---

25) Anwendbares Recht & Gerichtsstand (EU-Fassung)

1. **Verbraucher (B2C):** Es gilt das Recht des Staates des gewöhnlichen Aufenthalts des Verbrauchers, soweit zwingende Verbraucherschutzvorschriften dies vorsehen.
2. **Unternehmer (B2B):** Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Gerichtsstand ist – soweit zulässig – Berlin, Deutschland.

---

26) Kontakt

E-Mail (Allgemein / Rechtliches): info@palindrom-ioi.com
E-Mail (Support): support@palindrom-ioi.com
Website: institutionofinnovation.com